**ОПРОС СОТРУДНИКОВ УПРАВЛЕНИЯ**

**В рамках изучения условий работы сотрудников Управления проводится социологический опрос. Опрос полностью анонимен, анализироваться будут только усредненные данные. Ваше мнение очень важно для нас.**

**1. Насколько Вы в целом удовлетворены работой в Управлении? (*Один ответ*)**

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

**2. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим оснащением своей деятельности? *(Один ответ по каждой строке)***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Полностью не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| 2.1. Служебное место (кабинет, мебель, санитарные помещения и т.п.) | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2.2. Технические средства (компьютеры, принтеры, копировальная техника, средства связи) | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2.3. Программное обеспечение | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2.4. Обслуживание технических средств | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2.5. Обеспеченность расходными материалами (бумага, бланки, канцелярские товары) | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

**3. Насколько Вы удовлетворены регламентацией своей профессиональной деятельности? *(Один ответ по каждой строке)***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Полностью не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| 3.1. Понятность инструкций и методических материалов | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3.2. Удобство использования инструкций и методических материалов | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

**4. Насколько Вы удовлетворены автоматизацией своей профессиональной деятельности? *(Один ответ по каждой строке)***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Полностью удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Полностью не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| 4.1. Информационные системы документооборота и контроля исполнения поручений | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4.2. Правовые информационные системы | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4.3. Автоматизация доступа к общедоступным информационным ресурсам (интернет) | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4.3. Доступ к данным иных государственных органов и организаций | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

**5. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с другими государственными органами и организациями? *(Один ответ по каждой строке)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| 5.1. Качество предоставляемой информации | **1** | **2** | **3** |
| 5.2. Соблюдение сроков предоставления информации | **1** | **2** | **3** |
| 5.3. Уровень автоматизации процесса обмена информацией (система электронного документооборота) | **1** | **2** | **3** |
| 5.4. Регламентация межведомственного взаимодействия (нормативные документы, инструкции и т.п.) | **1** | **2** | **3** |
| 5.5. Коммуникация с сотрудниками других государственных органов и организаций в процессе обмена информацией | **1** | **2** | **3** |

**6. Насколько Вы удовлетворены своим трудом? *(Один ответ по каждой строке)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| 6.1. Содержанием (тематика решаемых вопросов и задач) | **1** | **2** | **3** |
| 6.2. Процессом (реализуемые функции, процедуры) | **1** | **2** | **3** |
| 6.3. Результатом | **1** | **2** | **3** |

**7. С какой вероятностью Вы порекомендуете своим родным, друзьям, знакомым работать в Управление? (оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 1 – очень маловероятно, 10 – с большой вероятностью): *(Один ответ)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |

**8. Пол:**

1. Мужской
2. Женский

**9. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст: *(Один ответ)***

1. 18-29 лет
2. 30-44 лет
3. 45-60 лет
4. 61 год и старше

**10. Ваше образование: *(Один ответ)***

1. Высшее
2. Незаконченное высшее
3. Среднее специальное