**Оценка удовлетворенности внутренних клиентов рассмотрением обращений и исполнением запросов в Управлении**

**1. Как часто вы занимаетесь рассмотрением обращений и выполнением запросов? *(Один ответ)***

1. Каждый день

2. Несколько раз в неделю

3. Не чаще 1 раз в неделю

4. Не чаще 1 раза в 2 недели

5. Не занимаюсь

**2. Рассмотрением каких обращений и запросов вы занимаетесь? (*возможно несколько ответов*)**

1. Обращений и запросов, поступивших от физических лиц

2. Обращений и запросов, поступивших от юридических лиц

3. Обращений и запросов, поступивших от других ведомств

**3. Насколько Вы удовлетворены процессом рассмотрения обращений и исполнения запросов?** Дайте оценку по 5-ти балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. ***(Один ответ)***

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

**4. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в порядке рассмотрения обращений и исполнения запросов в Управление? *(Открытый вопрос)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Ваш пол: *(Один ответ)***

1. Мужской

2. Женский

**6. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст: *(Один ответ)***

1. 18-29 лет

2. 30-44 лет

3. 45-60 лет

4. 61 год и старше

**7. Укажите, пожалуйста, Ваш образование: *(Один ответ)***

1. Высшее

2. Незаконченное высшее

3. Среднее специальное